



FFvolley

BON DE RETOUR

À retourner à l'adresse suivante (dûment rempli avec votre colis contenant les articles retournés) * :

**SODILOG
BOUTIQUE OFFICIELLE FFVB
4 RUE CURIE
68000 COLMAR**

Service client FFVB

eboutiqueofficelleffvb@3emeligne.com

Numéro de commande : _____

Date de facture : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Numéro tel : _____

E-Mail : _____

N° Motif (voir ci-dessous)	Référence	Libellé	Quantité

Repérez ci-contre le numéro du motif de retour et notez-le devant votre article		<u>LIVRAISON</u>		<u>DEFAUT</u>	
		3	Ma commande est arrivée incomplète	6	L'article présente un défaut de fabrication (trou, tâche...)
<u>ERREUR</u>		4	Ma commande est arrivée trop tard	7	L'article est arrivé abîmé, cassé*
1	J'ai fait une erreur dans ma commande (Ce n'est pas la bonne taille)	<u>DECEPTION</u>		8	Autre : Notez le motif dans la case ci-dessous
2	Je n'ai pas reçu le bon produit	5	L'article ne convient pas à mes attentes		

Une fois votre retour réceptionné, vous serez remboursé sous 72H maximum (Jours ouvrés)

Conditions de retour

*Si un article ne vous convient pas ou si vous avez fait une erreur en passant la commande, vous disposez d'un délai de 14 jours après réception pour nous signaler par écrit et nous demander son remboursement. Il vous suffit simplement de nous le retourner, à l'état neuf, dans son emballage d'origine accompagné du présent bon de retour (Attention, les produits personnalisés ne sont pas repris)